

令和5年1月 吉日

ご家族の皆様へ

東庄町国民健康保険東庄病院

LINEを使ったオンライン面会のご案内

新型コロナウイルスの施設内での感染予防のため、面会中止の取り組みにご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

この度、LINEアプリを使ったオンライン面会を開始します。なお、開始当初は、事前説明を受けていただいてからのオンライン面会の実施となります。

また、対応する職員の業務の都合上、対応時間を限らせていただき、オンライン面会時間を **10分**程度とさせていただきますが、ぜひこの機会をご活用ください。

■オンライン面会可能時間

14:30~16:00 (1日3組)

■予約手順

①電話番号：0478—86—1177（東庄病院療養病棟）に連絡し、オンライン面会日時について事前説明の予約をする。

※予約受付時間は月曜日から金曜日(祝祭日を除く)15:00~16:00まで

②来院し、事前説明を受ける(オンライン面会の詳細)。

- ・LINEアプリをインストールしたスマートフォンもしくはタブレットで、友だちに追加する。
- ・オンライン面会日時を予約する。

■別添の「オンライン面会マニュアル(LINEを活用した)」、「かんたん！オンライン面会のはじめ方(LINE版)」をご参照下さい。

■LINEが使用できる端末をお持ちでない、利用方法が不慣れな方は、病院で用意したデバイス（タブレットもしくはスマートフォン）で病院内において面会を行う事ができます。

不明な点は下記までお問い合わせください。

東庄町国民健康保険東庄病院
〒289-0612
千葉県香取郡東庄町石出 2692 番地 15
☎0478-86-1177

引き続き、病院運営につきましてご理解ご協力のほどよろしくお願いたします。

オンライン面会マニュアル（LINE を活用した）

令和 5 年 1 月 東庄町国民健康保険東庄病院

《タブレットもしくはスマートフォンを使用したオンライン面会の流れ》

- ① 面会の事前予約を行う。
 - ※ 表面の「面会の事前予約方法」をご参照下さい。
 - ※ オンライン面会では LINE を使用いたします。LINE アプリを取得されていない場合は、裏面や同封の「かんたん!オンライン面会のはじめ方(LINE 版)」を参考にし て個人で取得して下さい。(病院側ではサポートできません)
- ② 来院し、事前説明を受ける(オンライン面会の詳細)。
LINE で友だち登録を行う。
 - ※ 友だち登録の方法が分からない場合は、裏面及び別紙を参考にして下さい (病院側ではサポートできません)オンライン面会の予約をする。
- ③ 面会時間になりましたら、病院側からビデオ通話を始めさせていただきます。使用する デバイスを用意し てお待ちください。
 - ※ 通信状況が良い場所でお待ちください。

面会の事前予約方法

- ◎ 面会は、同居親族もしくはそれに準じる方のみとさせていただきます。
- ◎ 月曜日から金曜日(祝祭日を除く)15:00~16:00 の間に、0478-86-1177 (東庄病院 代表) へお電話下さい。
 - ※ 予約受付時間以外でのお電話に関しては、事前予約をお取りできませんのでご了承下さい。

面会の方法

- ◎ LINE アプリの入ったタブレットもしくは、スマートフォンを使用して行います。
- ◎ 面会方法は、以下の 2 つから選択できます。
 - ① 病院内の面会室で行う。
 - ② 面会申込者の自宅などから行う。
 - ※ ①の場合は病院で用意したスマートフォンを使用します。
 - ②の場合は面会申込者の方にデバイス (タブレットもしくはスマートフォン) を用意していただく必要があります。
- ◎ 完全予約制とさせていただきます。

面会の可能日時

- ◎ 14:30~16:00 時の間 (1日3組) となります。
- ◎ 面会は1回 10 分以内となります。
- ◎ 一患者さんにつき、週 1 回までとさせていただきます。
- ◎ 病院内の面会室で行う場合は、2 名までの面会者でお願いいたします。

面会までの流れ

《病院内の面会室で行う場合》

- ① 面会当日の 10 分前に病院にお越しいただき、外来窓口で面会受付を行ってください。
※ 来院前に体温を測定してきて下さい。発熱されている方や体調の悪い方、マスクをさ
れていない方は、来院をお断りさせていただきます。
- ② 面会室へご案内いたします。
※ マイクつきイヤホンをご持参いただき、使用していただくことも可能です



《ご自宅などから面会される場合》

- ① 面会のご予約後、面会予定日前日までに LINE で友だち登録と使用方法の確認して下さ
い。
※ 詳細な方法は裏面及び別紙をご参照下さい。
- ② 面会予定時間になりましたら、使用するデバイス（タブレットもしくはスマートフォン）
を用意してお待ち下さい。当該病棟からご連絡させていただきます。

注意事項

以下を必ずご確認ください、ご了承いただきますようよろしくお願いいたします。

- LINE 登録を使用しての**病状のお問い合わせには、一切お答えできません。**
- LINE に関する設定に関しては、**病院ではサポートいたしません。**
- 入院されている病棟が変わられた場合、予約を変更させていただくことがあります。
- 患者さんの病状やご入院いただいている病棟の業務上の問題、そして面会用機器のトラブ
ル等により、急遽中止させていただくこともあります。
- オンライン面会における録音録画、写真撮影などはご遠慮下さい。
- ご自宅などで面会される際の**通信にかかる費用は、面会者の方の負担となります。**
- 個人情報保護のため、LINE の友だち登録は、退院された際に削除させていただきます。

<p>LINE アプリの取得（インストール）方法に ついての説明ウェブサイト https://guide.line.me/ja/signup- andmigration/line-install.html</p> 	<p>LINE アプリの新規登録方法 についての説明 ウェブサイト <a href="https://guide.line.me/ja/signup-
andmigration/line-signup.html">https://guide.line.me/ja/signup- andmigration/line-signup.html</p> 
<p>LINE アプリの友だち登録方法についての説明ウェブサイト https://guide.line.me/ja/friends-and-groups/add-qrcode.html</p> 