

今なら手軽に!

本申請サポート事業は総務省の委託を受けて実施しています。



総務省

# ケータイショップでマイナンバーカード

QRコード付き交付申請書をお持ちの方\*も、お持ちでない方も、スマホをお持ちでない方も、ショップスタッフが申請完了までしっかりサポートさせていただきます。

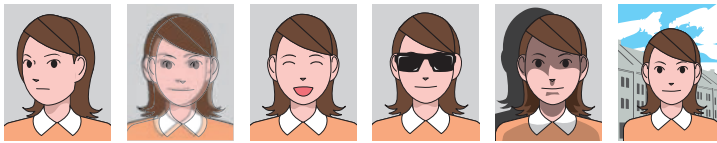
\*QRコード付き交付申請書をお持ちいただくとカードがより早く交付できます。



## 申請手続の流れ

- 1 スマホに証明写真アプリをダウンロードします。
- 2 アプリで顔写真を撮影します。

右のような写真は不適切な例です。



iPhone用



Android用



こちらからダウンロードできます。

- 3 専用のWEBサイトで名前、住所、生年月日、性別、および写真、その他必要な情報を登録します。
- 4 申請完了後、本チラシの裏面に申請受付番号を記してお渡しします。

お客様の申請が正しく自治体で受理されるよう、入力いただいた内容はショップスタッフが確認させていただきます。(特に不適切な写真の登録が多く見受けられます。)

## 申請後の流れ

- 1 申請手続が完了したら、あとは市区町村からの交付通知書(ハガキ)を待つだけ。

- ★ケータイショップで申請いただいてから通知書が届くまでおおむね1ヶ月程度(※)
- ★QRコード付き交付申請書をお持ちの場合、マイナンバーカードが早く交付されます。
- ※マイナンバーカードの申請が一定期間内に集中したり市区町村の窓口が混雑している場合はこれ以上のお時間がかかる場合があります。

- 2 交付通知書が届いたらマイナンバーカードを市区町村に受け取りに行きましょう。

(お持ちいただくもの)

- ・交付通知書(ハガキ)、「通知カード」(令和2年5月以前に交付を受けている方)、本人確認書類、住民基本台帳カード(お持ちの方のみ)



### <申請内容や写真に不備があった場合>

- 申請内容に不備がある場合は、市区町村やJ-LIS(地方公共団体情報システム機構)からご連絡をする場合があります。

### <お客様の大切な個人情報を守るために>

- ご登録情報は本申請以外の目的で使用することは一切ありません。
- 店舗ではお客様の個人情報を保管しないため、申請の進捗状況に関するお問い合わせは出来かねます。
- 申請をご自身のスマホではなく、店頭を用意したデバイスで行った方は、以下の内容を店頭スタッフと一緒にご確認ください。
- ブラウザ上の履歴にお客様の申請情報が残っていない。
- お客様の顔写真のデータが消去されている。
- 予測変換にお客様の情報が残っていない。



## お問い合わせ先

### <ケータイショップでの申請サポート事業に関すること>

最寄りのケータイショップへお問い合わせください。

### <マイナンバーに関する一般的なこと>

マイナンバー総合フリーダイヤルへお問い合わせください。  
☎ 0120-95-0178 平日 9:30~20:00、土日祝 9:30~17:30(年末年始を除く)

### <申請の進捗状況に関すること>

【申請書ID(23桁)がお分かりになる方】  
マイナンバー総合フリーダイヤルへお問い合わせください。  
☎ 0120-95-0178 平日 9:30~20:00、土日祝 9:30~17:30(年末年始を除く)

【申請書ID(23桁)がお分かりにならない方】  
お客様の住民票住所記載の自治体へお問い合わせください。  
※ショップで受付した直後(概ね5日以内)では申請書が自治体へ届いておらず確認できない場合がありますので、この場合は、裏面の申請受付番号を用い、申請書の発送状況をご確認ください。

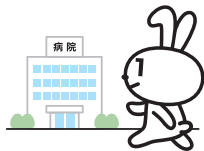
総務省委託 マイナンバーカードに係る申請サポート事業 共同事業体



## マイナンバーカードでできること

### 健康保険証として使える! ※1

カードを保険証として利用する方は、通常の保険証の場合よりも初診料等の負担が小さくなります。



### コンビニで各種証明書が取得できる! ※2 ※3

住民票の写しなどの各種証明書を窓口よりも安く取得できる市区町村が増えています。



### 新型コロナワクチン接種証明書がスマートフォンアプリで発行できる!

国内用と海外用の接種証明書をスマートフォンアプリで取得し、いつでも表示できます。

※アプリに対応しているスマートフォンが必要です  
※海外用の接種証明書の取得のためには有効なパスポートが必要です



### 給付金の受け取りがスマートに!

公金受取口座を登録することで、年金や児童手当などを申請するときに、口座情報の記入や通帳の写しなどを提出する必要がなくなります。



### オンラインで行政手続きができる! ※2 ※4

確定申告(e-Tax)をはじめ、子育てなどに関する手続きもオンラインで便利に申請ができます。



### 本人確認書類として使える!

マイナンバーと本人確認書類が同時に必要な場面も、これ1枚でOK! ライブ会場の入場や会員登録など幅広く使えます!



### 便利な「マイナポータル」が使える! ※2 ※4

ご自身の情報の確認やオンライン申請ができる「マイナポータル」が使えます。



### 民間のサービスにも拡大中! ※4

各種オンライン決済サービスにおける口座登録、オンラインでの住宅ローン契約や証券口座開設などのときに使えて、書類郵送などの手間がかかりません。



※1 対応する医療機関・薬局は順次拡大していきます ※2 市区町村によってサービスが異なります ※3 毎日6:30から23:00まで利用できます(市区町村により異なる場合があります)  
※4 マイナンバーカード読み取りに対応しているスマートフォン又はICカードリーダーとパソコンが必要です

## マイナポイントをゲットしよう

マイナポイント  
第2弾  
実施中!!

マイナンバーカードを使って申込みすると

最大 **20,000円分** のポイントがもらえる!

カード取得は、  
お早めに!



マイナンバーカードの新規取得等※で  
最大 **5,000円分** の  
ポイントがもらえる!



健康保険証としての利用申込みで  
**7,500円分**  
ポイントがもらえる!



公金受取口座の登録完了で  
**7,500円分**  
ポイントがもらえる!

※カードを既に取得した方のうち、マイナポイント第1弾の未申込者も含まれます  
詳細はマイナポイント事業のホームページにて順次お知らせします

詳しい申込み方法などはこちら →



ポイントをもらうために必要なマイナンバーカードの申請期限は、**12月末まで**となりますのでお早めに!

## デジタル活用支援講座をご利用ください

ケータイショップではデジタル活用支援講座としてマイナンバーカード取得後のサポート(※)も行っています。ぜひご参加ください(対象店舗のみ)。

※マイナポータルの活用方法、マイナポイントの申込方法、など



お客様の申請受付番号(数字とアルファベットの5桁)

右のQRコードからログインし、申請受付番号を入力すると市区町村へ申請書が発送されたかどうか確認できます。

□ □ □ □ □

