

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分   |
|--------|-------|-------|----------|
| 123498 | 千葉県   | 東庄町   | 町村 III-1 |

**(1)民間委託**

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】                | 【参考】    |              |
|-----------------|-------|--|---------|--------------|
|                 |       |  | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |  | 98.1%   | 98.4%        |
| 本庁舎の夜間警備        |       |  | 95.7%   | 98.0%        |
| 案内・受付           |       |  | 71.4%   | 91.1%        |
| 電話交換            |       |  | 85.7%   | 93.2%        |
| 公用車運転           |       |  | 85.7%   | 87.0%        |
| し尿収集            |       |  | 100.0%  | 98.1%        |
| 一般ごみ収集          |       |  | 97.9%   | 97.4%        |
| 学校給食(調理)        |       |  | 89.8%   | 71.0%        |
| 学校給食(運搬)        |       |  | 90.9%   | 91.2%        |
| 学校用務員事務         | ○     | 職員の出発後及び再任用後は正規職員を採用せず会計年度職員又は業務委託を検討する。 | 35.3%   | 37.0%        |
| 水道メーター検針        |       |  | 100.0%  | 98.1%        |
| 道路維持補修・清掃等      |       |  | 94.4%   | 97.2%        |
| ホームヘルパー派遣       |       |  | 94.4%   | 98.1%        |
| 在宅配食サービス        |       |  | 100.0%  | 98.8%        |
| 情報処理・社内情報システム維持 |       |  | 100.0%  | 99.7%        |
| ホームページ作成・運営     |       |  | 98.0%   | 97.0%        |
| 調査・集計           |       |  | 100.0%  | 95.4%        |

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いていない団体

**(3)窓口業務**

総合窓口の設置  
 設置状況 設置予定無し → 予定時期 -

BPRの手法を用いた業務分析  
 取組状況 → 業務改革効果

窓口業務の民間委託  
 委託状況 委託予定無し

【参考】

| 類似団体    | 全国(市区町村分) |
|---------|-----------|
| 総合窓口設置率 | 総合窓口設置率   |
| 7.1%    | 23.2%     |
| 委託率     | 委託率       |
| 13.7%   | 25.9%     |

**(4)庶務業務の集約化**

実施状況 委託状況  
 実施予定無し 委託予定無し → 対象部署 対象業務

【参考】

| 類似団体      | 実施率   | 委託率  |
|-----------|-------|------|
| 全国(市区町村分) | 23.2% | 0.0% |
| 類似団体      | 31.3% | 3.5% |

「実施予定無し」及び「首長部局長設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
 【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析  
 取組状況 → 業務改革効果

**(2)指定管理者制度等の導入**

|                    | 公の施設数 | 指定導入施設数 | 導入率  | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員専任施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方  | 【参考】    |              |
|--------------------|-------|---------|------|-------------------|------------|--|---------|--------------|
|                    |       |         |      |                   |            |  | 類似団体導入率 | 全国(市区町村分)導入率 |
| 体育館                | 1     | 0       | 0.0% | コスト減が見込めないため      | 0          |  | 29.7%   | 38.8%        |
| 競技場(野球・サッカー等)      | 2     | 0       | 0.0% | コスト減が見込めないため      | 0          |  | 32.9%   | 48.0%        |
| プール                | 0     | 0       |      |                   | 0          |  | 28.6%   | 51.2%        |
| 海水浴場               | 0     | 0       |      |                   | 0          |  | 0.0%    | 14.1%        |
| 宿泊施設(ホテル・旅館等)      | 0     | 0       |      |                   | 0          |  | 84.4%   | 86.7%        |
| 体育施設(公園等、青少年センター等) | 0     | 0       |      |                   | 0          |  | 89.2%   | 75.0%        |
| キャンプ場等             | 0     | 0       |      |                   | 0          |  | 53.3%   | 58.8%        |
| 産業情報提供施設           | 0     | 0       |      |                   | 0          |  | 62.5%   | 74.7%        |
| 展示施設、見本市施設         | 0     | 0       |      |                   | 0          |  | 0.0%    | 64.9%        |
| 開放型研究施設等           | 0     | 0       |      |                   | 0          |  | -       | 53.3%        |
| 大規模公園              | 0     | 0       |      |                   | 0          |  | 54.5%   | 44.3%        |
| 公営住宅               | 0     | 0       |      |                   | 0          |  | 7.5%    | 15.3%        |
| 駐車場                | 0     | 0       |      |                   | 0          |  | 20.2%   | 37.6%        |
| 大規模遊園、遊場等          | 0     | 0       |      |                   | 0          |  | 7.4%    | 22.2%        |
| 図書館                | 1     | 0       | 0.0% | コスト減が見込めないため      | 1          | 指定管理者制度でコスト減が見込めるため、図書貸出等の受付業務は会計年度職員が専任で対応し、施設管理は自治体職員が専任している。        | 10.8%   | 19.8%        |
| 博物館(歴史・民俗・自然等)     | 0     | 0       |      |                   | 0          |  | 21.6%   | 27.9%        |
| 公民館、市民会館           | 4     | 0       | 0.0% | コスト減が見込めないため      | 2          | 指定管理者制度でコスト減が見込めるため、またる公民館1館と図書室を併設し、職員を常駐させない施設とあわせて一般管理している。         | 8.0%    | 23.1%        |
| 文化会館               | 0     | 0       |      |                   | 0          |  | 17.2%   | 51.0%        |
| 会堂、研修所等(市民ホール等)    | 0     | 0       |      |                   | 0          |  | 61.5%   | 49.8%        |
| 特別養護老人ホーム          | 0     | 0       |      |                   | 0          |  | 100.0%  | 73.8%        |
| 介護支援センター           | 0     | 0       |      |                   | 0          |  | 11.1%   | 48.5%        |
| 福祉・保健センター          | 1     | 0       | 0.0% | 事業で運営すべき施設であるため   | 1          | 町の健康・福祉・介護分野の自治体中心施設であり、直営で運営すべき施設である。                                 | 45.2%   | 53.2%        |
| 児童クラブ、学童館等         | 1     | 0       | 0.0% | コスト減が見込めないため      | 1          | 指定管理者制度でコスト減が見込めるため、児童館の運営のみ管理運営員(会計年度職員)が行い、管理等は施設別に児童福祉施設担当職員が行っている。 | 6.7%    | 23.8%        |

**(5)自治体情報システムのクラウド化**

実施済 ○ → 類型 実施時期 自治体クラウドへの移行時期

実施予定 → 類型 実施予定時期

検討中 → 検討状況

未実施 → 実施しない理由

【参考】

| 類似団体    | 実施率(類似団体) |
|---------|-----------|
| 自治体クラウド | 46.4%     |
| 単独クラウド  | 37.5%     |
| 全国      |           |
| 自治体クラウド | 35.5%     |
| 単独クラウド  | 38.3%     |

**(6)公共施設等総合管理計画** (注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済 ○ → 策定予定 → 策定予定時期

【参考】

| 類似団体   | 全国(市区町村分) |
|--------|-----------|
| 策定割合   | 策定割合      |
| 100.0% | 99.9%     |

**(7)地方公会計の整備** (注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済 → 作成中 ○ → 作成完了予定時期 令和2年4~6月

【参考】

| 類似団体  | 全国(市区町村分) |
|-------|-----------|
| 作成割合  | 作成割合      |
| 73.2% | 80.3%     |