

■東庄ふるさと納税支援業務委託に係る公募型プロポーザル質問回答書

No	資料名	ページ数及び該当項目	質問内容	回答
1	実施要領	2. 契約期間	令和8年8月3日以前に寄付を受け付けた返礼品については、前中間事業者が配送対応を行う認識でよいのか。	契約終了後の返礼品配送対応を含む引継ぎ事項については、プロボ - ザル審査結果通知後、現在契約中の事業者と当町と3者間での協議により決定とします。
2			前中間事業者より、事業者、返礼品情報、返礼品ページのURLやレビュー、ページを構成する画像、加工前の画像などは引継ぎ可能か。	加工前画像、加工済み画像は引継ぎ不可、その他については、契約中の中間事業者と協議中です。
3			各様式、企画書の押印は電子印でも問題ないか。	問題ございません。
4		8. 参加申し込みおよび参加資格審査結果の通知について	提出書類の「工 法人・法人事業税、消費税及び地方税納税証明書」は、国税の納税証明書（その3の3）のみでよいのか。他にも提出が必要な納税証明書等はある	他の書類につきましては、提出不要です。
5			提出書類の「ウ 会社・法人の全部事項証明書」、「工 法人・法人事業税、消費税及び地方税納税証明書」の提出は、写しでもよいのか。	左記書類につきましては、写しで構いません。
6			様式5 配置予定技術者調書の「本業務への参加に必要な業務の実績・立場」の内、立場については該当する管理技術者、担当技術者の委託業務における役割を記載する認識でよいのか。	ご認識のとおり記載をお願いします。
7		9.提案書類の作成及び提出等	様式4 業務実施体制調書に記載の人員体制と様式5 配置予定技術者調書に記載の管理技術者、担当技術者は本委託業務上どの様な区別を想定しているのか。	様式4 は、受託者の組織全体における本業務の実施体制（人員配置、コールセンター体制等）を示すもの、様式5 は、その中から業務遂行の中核となる管理技術者（統括責任者）及び担当技術者（各分野の専門職員）の詳細情報を示すもので
8			提出書類【様式4】【様式5】について、同じ人物を記載すればよいのか。	はい、問題ありません。様式4 で記載した職員の中から、本業務の統括責任者を「管理技術者」として、各分野の専門職員を「担当技術者」として様式5 に記載してください。
9			提出書類【様式6】見積書について、基本業務委託料の寄付金額は、応募者が設定してよいのか。	寄付金額は5,000万円とし、経費等の算出をお願いします。
10			ふるさと納税事業の全体で特に課題と感じている点を寄附額増進面（事業者や返礼品の開拓面、ポータルサイト運用面、広報・PR面など）、運用管理面（配送対応、寄附者対応面など）において伺いたい。	■寄附額増進面 ・新規事業者、新規返礼品開発ができていない。 ・魅力的なポータルサイトづくりができていない。 ・上記に付随して、魅力的な写真撮影、画像製作ができていない。 ・寄附額増に向けた企画立案、具体的な取り組みができていない。 ■運用管理面 ・現時点では特段の課題点はありません。
11			令和7年度の寄附金額、件数の実績を伺いたい。	寄付金額 23,947,400円 件数923件
12			令和6、7年度を対象とした、事業者ごとの寄附額の内訳、返礼品TOP10、ジャンル別寄附額、ポータルサイト毎の寄附額を伺いたい。	事業者ごとの寄附額の内訳、返礼品提供事業者の許可を得ておりませんので非公開とさせていただきます。返礼品TOP10、ジャンル別寄附額は、参加申込締切後、参加表明のあった全応募者に電子メールにて送付いたします。
13	実施要領	9.提案書類の作成及び提出等	導入中のポータルサイトの導入時期を伺いたい。	・さとふる 令和元年11月 ・ふるなび 令和4年12月 ・楽天 令和2年8月 ・ふるさとチョイス 令和元年7月 ・JREモール 令和5年4月 ・三越伊勢丹 令和2年8月 ・Amazon 令和7年11月
14				■目標寄附額 令和8年度目標金額 50,000,000円 令和9年度目標金額 100,000,000円 ■令和8年度予算額 歳出 13,863,000円 寄附状況（歳入）に応じて対応。 ■委託料率 要領や仕様書に記載の業務を遂行できることを条件とし、相場の範囲内で提案をお願いします。 なお、評価基準表に記載の通り、経費管理についても審査項目に含んでおりますのでご承知おください。

15	実施要領	9.提案書類の作成及び提出等	現状の経費率の管理は寄附ベースと請求ベースのいずれか。また、現状が請求ベースの場合、今後寄附ベースに変更する検討は可能か。	請求ベースとしています。変更の検討は可能です。
16			現在登録している返礼品の地場産品基準の類型ごとの割合を伺いたい。	参加申込締切後、参加表明のあった全応募者に電子メールにて送付いたします。
17			現在の業務委託事業者からのデータの移行は、契約締結後に実施する想定でよろしいか。それ以前に対応可能な場合は、対応可能な時期を伺いたい。	契約終了後の返礼品配送対応を含む引継ぎ事項については、プロボ - ザル審査結果通知後、現在契約中の事業者と当町と3者間での協議により決定とします。
18		10.企画提案書	「事業者代表者印」における事業者代表者とは、当該事業部の統括責任者の印の押印でも可能か。	可能です。
19			契約切替期間中における未発送品の取り扱いについて伺いたい。	契約終了後の返礼品配送対応を含む引継ぎ事項については、プロボ - ザル審査結果通知後、現在契約中の事業者と当町と3者間での協議により決定とします。
20	仕様書	4 . 業務の内容	本委託業務において、ワンストップ特例申請の申請受付処理は業務範囲外の認識でよろしいか。また、その場合、町での実施、もしくは町からの再委託のどちらか。再委託の際は委託先も伺いたい。	㈱Workthyとの契約に基づき、ポータルサイト上で「オンラインワンストップ申請機能」及び「ポータルオンラインワンストップ申請取込機能」を提供しています。紙媒体での申請を希望された寄附者へは、書類の送付をお願いします。なお、紙媒体申請の受付・処理は、本町が「ふるさと納税do」を使用して行っており、今後事務負担軽減のため、紙媒体での申請を減らす取り組みも共に考えていただきたいと思います。
21	仕様書	5 . 業務の詳細	業務引継ぎ後における、再開公開までの停止期間は何日を想定しているか。	契約終了後の返礼品配送対応を含む引継ぎ事項については、プロボ - ザル審査結果通知後、現在契約中の事業者と当町と3者間での協議により決定とします。
22			配送における常温とクール割の割合を伺いたい。	参加申込締切後、参加表明のあった全応募者に電子メールにて送付いたします。
23			寄附管理システムは「ふるさと納税do」との事だが、配送管理、返礼品管理も同システムで管理している	配送自動化サービスを契約中です。
24			R7年度に寄附者から寄せられた問い合わせの件数と内訳を可能な範囲で伺いたい。	問い合わせ件数については明確に集計しておりませんが、毎月の現中間事業者の報告書を確認する限りは12月の寄附が集中する時期に多いです。
25			令和7年度の書類発行件数を内訳ごとに伺いたい。 総発行件数：〇件 ワンストップ特例申請 紙申請希望：〇件 ワンストップ特例申請 オンライン申請希望：〇件	総発行件数 268件 ワンストップ特例申請 紙申請希望64件 ワンストップ特例申請 オンライン申請希望204件
26			町で契約している配送システム、関東60サイズの常温、クールの運賃を伺いたい。	ふるさとチョイスのSCMサービスを契約しています。
27			返礼品提供事業者が寄附者へ返礼品の発送ができない場合、受託者が寄附者への発送業務等を代行すること。と記載があるが、現時点对象となる事業者がある場合、事業者名、R7年度の寄附受付件数・寄附金額、対象となる返礼品数を伺いたい。	現時点对象事業者はありません。
28			ふるさと納税事業として活用可能なSNSサービスがあれば伺いたい。	担当独自で運営しているインスタグラムがあります。
29			令和7年度に実施した、広告やキャンペーン等の実績を可能な範囲で伺いたい。	出店無料のJREモールのイベントのみです。 2025年4月 ちばのいち北総 2025年6月 横浜駅 JRE MALL Cafe 2025年9月 横浜駅 JRE MALL Café 2025年12月 横浜駅 JRE MALL Cafe
30			令和8年度の広告予算を伺いたい。	国の5割ルールを鑑み、前返礼品の寄付金額について再度調整したうえで余剰があれば捻出可能です。
31			現在登録している返礼品提供事業者数および直近1年間で実際に出荷実績のある事業者数を伺いたい。	登録事業者数35事業者です。うち直近1年で出荷実績のある事業者は29事業者です。
32			経費率管理において、広告費・シティブロモーション費用等の扱いについて、現時点で町としての整理・考え方があれば伺いたい。	経費率管理については、平成31年総務省告示第179号に基づいて実施してください。広告費やシティブロモーション費用の扱いについては、本業務に直接関連する費用が否かを含め、契約時以降協議させていただきます。

33	仕様書	8.委託料	受領証明書等のところで「郵送費用」は別途支払い可能とあるが、受付・代行事務手数料等の業務の費用は別途請求可能か。	仕様書第8条に基づき、返礼品調達費、配送費、郵送費用については月次で請求いただき、本町が支払います。その他の手数料等については、事前に本町と協議の上、承認を得た場合に限り、別途請求することができます。
34		8.委託料	委託料については、町で一定の率料を提示するものでなく、応募者が仕様書に応じて業務を適切に遂行できる委託料を提示するということによろしいか。	仰るとおり提示願います。
35			配送に係るSCM経費や寄附受領証明書を送るための発送BPO経費、ワンストップ申請を受け付ける受付BPO経費については、町が負担するということによろしいか。	本委託業務に関連して発生する以下の経費は、本町が負担します。 返礼品配送に係るSCM経費 寄附受領証明書の発送BPO経費 ワンストップ特例申請受付BPO経費 (株Workthyとの契約に基づく)
36			プロモーション等の実施により、受託者より外部への支払いが発生した費用について、別途実費で町負担は可能か。	事前に本町と協議の上、承認を得た場合に限り、別途実費で町が負担することとします。
37			楽天RMSの一括登録オプションサービスは現時点で加入しているか。未加入の場合、町負担で加入は可能か。	令和7年度、一時的に加入しておりましたが、現在は未加入です。5割ルールを鑑みた経費計算の上、余剰があれば町負担での加入について検討可能です。