停電状況の確認や、電気設備のトラブル（異常）

チャット はじめました!!

チャット（ホームページ / LINE）でお知らせください

写真が送れるから現場の状況を伝えやすい！

お客さまの声

電線にビニールが引っかかっていて心配でしたが、携帯のカメラで写真を撮って送ったら、すぐに状況が伝わって判断してもらえたので、とても安心しました。

お客さまからの写真ご提供例

電線にビニールが引っかかっている

カラスの巣がある

お客さまに、いち早く“安心”をお届けいたします

早い 電話よりもタイミングを選ばずやり取りがスムーズ

簡単 チャットなら、写真も送れて状況説明も気軽で簡単

安心 送った写真が電気のプロに正確に伝わるから安心

スマホで簡単アクセス

LINEの友だち登録もお願いします！

チャット受付URL

http://www.tepco.co.jp/pg/user/chat/chat_support-j.html

東京電力パワーグリッド株式会社

お電話によるお知らせの場合はこちら

0120-995-007（全日24時間承ります）

2020.3