



## 東庄町けんしん予約サイトの運用を

## 開始しました



今年度より、健康福祉課で実施している一部のがん検診やその他の健診にて、オンラインで日時予約ができる「東庄町けんしん予約サイト」の運用が始まりました。

今年度は乳がん検診・子宮がん検診・35歳節目健診にて試験的に導入し、対象者の皆さまに使用していただきました。今年度の使用状況を参考に、令和7年度以降も運用を続けていく予定です。



CHECK!

### 東庄町けんしん予約サイト とは

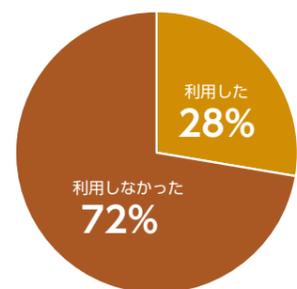
スマホやパソコンなどからアクセスし、検診の予約日時を変更・キャンセルすることができるサイトです。受付期間中は24時間受付しています。サイトへのアクセスや詳しい説明は検診の通知に同封しています。  
※東庄町のがん検診は登録制になっています。登録された方のみ、検診約1か月前に通知が届くようになっています。がん検診をご希望の方は町のホームページ、または保健福祉総合センターの窓口にてお申し込みください。



### 東庄町けんしん予約サイトについて調査を行いました

東庄町けんしん予約サイトについて、子宮がん検診の受診者全員を対象にアンケート調査を実施しました。  
その結果をご報告します。

#### ■利用状況



若い年代になるほど利用率が高いようでした。しかし、少数ですが70代や80代の方でも利用したとの回答があり、幅広い年代に使っていただけていることが分かりました。利用理由としては、以下の通りでした。

- 1位 時間に関係なく利用できるから
- 2位 電話より楽だから
- 3位 日時をスマホで確認出来るから

#### ■利用者の満足度

利用した方の8割以上が最高値の5または4と答えてくださいました。年代による満足度の偏りはありませんでした。

Q 他の検診では使えないの？

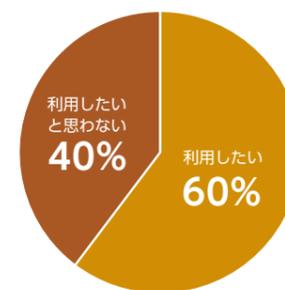
A 来年度からは胃がん検診でも使えるように調整中です。また、乳がん・子宮がん検診ではすでに指定されている日時を変更・キャンセルする場合に使っていただきましたが、来年度からはこちらから日時指定はせず、ご自身で好きな日程を予約していただく形式になる予定です。

#### ■回答者数

575人 / 受診者604人中 (回答率95.2%)

#### ■今後のサイトの利用意向

今回サイトを利用しなかった方も含めて、今後利用したいと答えた人が6割でした。  
年代別に分析すると、若い年代になるほど今後利用したいという意見が多く、高い年代になるほど利用したいと思わないという意見が多くなるようでした。  
また、利用したいと思わない理由としては、以下の通りでした。



- 1位 スマホの操作が苦手だから
- 2位 使い方がわからないから
- 3位 めんどうだから

Q スマホが苦手・スマホを持っていない人はどうしたらいいの？

A スマホやパソコンが使えない方やサイトの利用を希望しない方向けに、電話での予約受付も継続して行います。オンラインか電話、利用しやすい方を選んでご利用ください。

#### ■回答者の年代

- 1位 60代
- 2位 70代
- 3位 40代



今回予約サイトを利用された方の8割以上が高い満足度であると回答し、今後の利用意向についても6割の方が利用したいと前向きな意見がありました。これからも便利で使いやすいシステム運用に努めてまいります。

また、年代などによってはスマホ操作が苦手・スマホを持っていないなどでサイトを利用されない方も多くいますので、従来のような電話での受付も継続していきます。